

*REQUIREMENT DOCUMENT  
FIND&GO*

# DAFTAR ISI

[DAFTAR ISI 1](#_Toc75948890)

[DAFTAR TABEL 2](#_Toc75948891)

[1. PENGENDALIAN DOKUMEN 3](#_Toc75948892)

[1.1 Referensi Penyusunan Dokumen 3](#_Toc75948893)

[1.2 Daftar Istilah dan Definisi 3](#_Toc75948894)

[1.3 Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya 3](#_Toc75948895)

[2. KEBUTUHAN BISNIS 4](#_Toc75948896)

[2.1 Requirement List 4](#_Toc75948897)

[2.2 Deskripsi Use Case 5](#_Toc75948898)

[**2.2.1 Use Case View Location CTB 5**](#_Toc75948899)

[**2.2.2 Use Case View Location Pelanggan 6**](#_Toc75948900)

[**2.2.3 Use Case Download Laporan VOC Harian 6**](#_Toc75948901)

[**2.2.4 Use Case View List CTB 7**](#_Toc75948902)

[**2.2.5 Use Case Membuat CTB 7**](#_Toc75948903)

[**2.2.6 Use Case Mengubah data CTB 8**](#_Toc75948904)

[**2.2.7 Use Case Menghapus data CTB 8**](#_Toc75948905)

[**2.2.8 Use Case Meng-import data CTB 9**](#_Toc75948906)

[3. KEBUTUHAN KEAMANAN 10](#_Toc75948907)

[3.1 Perlindungan Data (Data Protection) 10](#_Toc75948908)

[3.2 Penanganan dan Pencatatan Error (Error Handling & Logging) 10](#_Toc75948909)

[3.3 Penanganan Input dan Output (Input & Output Handling) 10](#_Toc75948910)

[3.4 Konfigurasi dan Operasi (Configuration & Operation) 11](#_Toc75948911)

# DAFTAR TABEL

Tabel 1 Requirement List 4

# PENGENDALIAN DOKUMEN

## 1.1 Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Document** | | **Version** | **Author** |
| - | - | 1.0 |  |

Revisi / Amandemen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Item Revisi** | | | **Direvisi Oleh** |
| - | - | - | - |

## Daftar Istilah dan Definisi

|  |  |
| --- | --- |
| **Terms** | **Description/Explanation** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

|  |  |
| --- | --- |
| **Change Request** | **Description/Explanation** |
|  | - |

# KEBUTUHAN BISNIS

## 2.1 Requirement List

Berikut ini merupakan list requirement yang dibutuhkan pada sistem :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | REQID | Nama Requirement | Deskripsi |
| 1. | REQ\_01 | View Location CTB | Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB |
| 2. | REQ\_02 | View Location Pelanggan | Admin dapat melihat lokasi Pelanggan |
| 3. | REQ\_O3 | Download Laporan VOC Harian | Admin dapat mengunduh report harian VOC dari CTB |
| 4. | REQ\_04 | View List CTB | Admin dapat melihat daftar CTB |
| 5. | REQ\_05 | Membuat CTB | Admin dapat membuat data CTB |
| 6. | REQ\_06 | Mengubah data CTB | Admin dapat mengubah data CTB yang sudah ada |
| 7. | REQ\_07 | Menghapus data CTB | Admin dapat menghapus data CTB yang sudah ada |
| 8. | REQ\_08 | Meng-import data CTB | Admin dapat meng-import data CTB dengan format excel |
| 9. | REQ\_09 | View list Pelanggan | Admin dapat meilhat daftar pelanggan dan dapat melakukan pencarian |
| 10. | REQ\_10 | Import data pelanggan | Admin dapat meng-import data pelanggan dengan format excel |
| 11. | REQ\_11 | Tambah data pelanggan | Admin dapat menambah data pelanggan |
| 12. | REQ\_12 | Delete data pelanggan | Admin dapat menghapus data pelanggan yang sudah ada |
| 13. | REQ\_13 | View list whitelist pelanggan | Admin dapat melihat daftar whitelist pelanggan dan melukan pencarian |
| 14. | REQ\_14 | Import whitelist pelanggan | Admin dapat meng-import data whitelist pelanggan dengan format excel |
| 15. | REQ\_15 | Menghapus whitelist pelanggan | Admin dapat menghapus data whitelist pelanggan yang sudah ada |

*Tabel 1 Requirement List*

## 2.2 Deskripsi Use Case

### 2.2.1 Use Case View Location CTB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_01 | |
| *Use Case* | | : | View Location CTB | |
| *Description* | | : | Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 2. Pengguna masuk ke Menu Dashboard | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan halaman Dashboard | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Memilih menu Dashboard | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan halaman Dashboard dan map dengan lokasi CTB |

### 2.2.2 Use Case View Location Pelanggan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_02 | |
| *Use Case* | | : | View Location pelanggan | |
| *Description* | | : | Admin dapat melihat lokasi Pelanggan | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan halaman Dashboard | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Memilih menu Dashboard | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan halaman Dashboard dan map dengan lokasi pelanggan |

### 2.2.3 Use Case Download Laporan VOC Harian

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_03 | |
| *Use Case* | | : | Download Laporan VOC Harian | |
| *Description* | | : | Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan halaman Dashboard | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Memilih menu Dashboard | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan halaman Dashboard |
| 3. | Memilih CTB pada daftar CTB | 3. | |  |
| 4. |  | 4. | | Menampilkan data VOC dari CTB yang dipilih |
| 5. | Menekan tombol Download VOC hari ini | 5. | |  |
| 6. |  | 6. | | Mengunduh file VOC dari CTB yang dipilih |

### 2.2.4 Use Case View List CTB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_04 | |
| *Use Case* | | : | View List CTB | |
| *Description* | | : | Admin dapat melihat daftar CTB | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan daftar CTB | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Memilih menu daftar CTB | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan halaman daftar CTB |

### 2.2.5 Use Case Membuat CTB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_05 | |
| *Use Case* | | : | **Membuat CTB** | |
| *Description* | | : | Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go | |
| *Post Condition* | | : | Data CTB terbuat | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Memilih menu tambah CTB | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan halaman tambah CTB |
| 3. | Mengisi form dan klik tombol tambah | 3. | |  |
| 4. |  | 4. | | Data CTB yang baru telah terbuat |

### 2.2.6 Use Case Mengubah data CTB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_06 | |
| *Use Case* | | : | Mengubah data CTB | |
| *Description* | | : | Admin dapat mengubah data CTB yang sudah ada | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 2. Pengguna masuk ke halaman daftar CTB | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan halaman Dashboard | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Klik salah satu CTB | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan halaman Detail CTB |
| 3. | Mengganti isian data CTB dan klik tombol save changes | 3. | |  |
| 4. |  | 4. | | Data CTB berubah sesuai isian |

### 2.2.7 Use Case Menghapus data CTB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_07 | |
| *Use Case* | | : | Menghapus data CTB | |
| *Description* | | : | Admin dapat menghapus data CTB yang sudah ada | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 2. Pengguna masuk ke halaman daftar CTB | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan halaman Dashboard | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Klik tombol delete | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan dialog konfirmasi untuk menghapus |
| 3. | Klik tombol delete | 3. | |  |
| 4. |  | 4. | | CTB akan terhapus dan daftar CTB akan diperbaharui |

### 2.2.8 Use Case Meng-import data CTB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *UCID* | | : | UCID\_08 | |
| *Use Case* | | : | Meng-import data CTB | |
| *Description* | | : | Admin dapat meng-import data CTB dengan format excel | |
| *Actor* | | : | Admin | |
| *Precondition* | | : | 1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 2. Pengguna masuk ke daftar CTB | |
| *Post Condition* | | : | Menampilkan halaman Dashboard | |
| *Include Use Case* | | : | - | |
| *Extend Use Case* | | : | - | |
| *Type* | | : | *System* | |
| *Main Flow of Event* | | | | |
| *Actor Actions* | | *System Response* | | |
| 1. | Klik tombol import data CTB | 1. | |  |
| 2. |  | 2. | | Menampilkan modal untuk import data CTB |
| 3. | Memasukkan file CTB berformat excel | 3. | |  |
| 4. |  | 4. | | Menampilkan data CTB berdasarkan file |
| 5. | Klik tombol upload | 5. | |  |
| 6. |  | 6. | | Data CTB bertambah |

# KEBUTUHAN KEAMANAN

## Perlindungan Data (Data Protection)

* Kemampuan enkripsi data untuk aplikasi utama yang menyimpan Data Pribadi pelanggan dan atau data PII pelanggan atau data lainnya yang harus dilindungi menurut regulasi.
* Menggunakan Secure Socket Layar (SSL) everywhere untuk aplikasi web dengan pilihan implementasi di aplikasi atau di load balancer.
* Menonaktifkan (disable) weak SSL ciphers pada server, contoh SSL v2 atau chiphers yang lemah dalam kriptograis.
* Menggunakan sertifikat SSL yang valid dari Certificate Auhtority (CA) terkemuka.

## Penanganan dan Pencatatan Error (Error Handling & Logging)

* Menampilkan pesan error secara generik (tidak menampilkan detil informasi kondisi aplikasi, misalnya informasi file system path)
* Menyimpan log aktivitas otentikasi.
* Menyimpan log perubahan privillage.
* Tidak menyimpan data sensitif dalam log, seperti password, atau data yang menurut regulasi atau standar harus dienkripsi.

## Penanganan Input dan Output (Input & Output Handling)

* Menggunakan query SQL terparameterisasi (parameterized SQL queries), misalnya tidak menggunakan hard code dalam input content tadi dengan variabel.
* Melakukan validasi terhadap file yang diupload (uploaded file) oleh user (seperti validasi dalam ukuran file, tipe file).

## Konfigurasi dan Operasi (Configuration & Operation)

* Melakukan code reviews, contoh mencari kelemahan terkait SQL injection atau Cross-site scripting.
* Melakukan security testing, minimal Vulnerability Assessment.
* Melakukan penguatan (harden) infrastruktur IT, minimal menerapkan firewall.